

# Scope

Versie van 12 mei 2025

## 1. Doel, toepassingsgebied

Het doel van dit document is het helder definiëren van de grenzen van het Managementsysteem voor Informatiebeveiliging (ISMS) binnen Triaspect B.V.

Dit document is van toepassing op alle documenten en activiteiten binnen het ISMS.

## 2. Gerefereerde documenten

- NEN 7510-1-2017 norm

## 3. Definitie van het toepassingsgebied van het ISMS

De scope van het ISMS is gedefinieerd als:

“Informatiebeveiliging gerelateerd aan het ontwikkelen, beheren en hosten van TriasWeb inclusief de datatransportmodule, als SaaS-oplossing conform de verklaring van toepasselijkheid, versie 3.4. dd. 16 mei 2024”

De wet-, regelgeving, contractuele en andere verplichtingen in ogenschouw nemende, wordt het toepassingsgebied van het ISMS in de onderstaande items gedefinieerd:

### 3.1 Processen en diensten

Binnen scope zijn de diensten TriasWeb en aanverwante modules (hierna te noemen de Diensten).

Daarbij hoort ook de importmodule die voor beide diensten diverse gegevens kan importeren.

Om de bovengenoemde diensten te leveren, zijn de volgende processen van belang:

- Beheer
  - Helpdesk: het beantwoorden van klantvragen, zowel functioneel als technisch van aard. Mogelijk persoonlijke gezondheidsinformatie. Atlassian Servicedesk en TriasWeb/SQL Managementstudio.
  - Functionele inrichting en configuratie. Persoonlijke gezondheidsinformatie. TriasWeb.
  - Applicatiebeheer, waaronder databeheer. Persoonlijke gezondheidsinformatie. TriasWeb/SQL Managementstudio.

- Systeembeheer. Geen persoonlijke gezondheidsinformatie.
- Ontwikkeling
  - Software ontwikkeling. Geen persoonlijke gezondheidsinformatie.
  - Testen. Mogelijk persoonlijke gezondheidsinformatie. TriasWeb/SQL Managementstudio.
- Hosting van de website
  - Wij huren ruimte voor onze eigen servers. De leverancier levert nutsvoorzieningen en vierkante meters opslagruimte en regelt het internet. Deze ruimte is beschikbaar in twee externe datacenters.

#### **Uitbestede processen en interfaces**

Dit is terug te vinden in de verklaring van toepasselijkheid zoals gespecificeerd in kopje 3 (Scope), waarin is gespecificeerd welke activiteiten, producten of diensten zijn uitbesteed en welke interfaces er zijn met de zorginstellingen”.

### **3.2 Organisatieonderdelen**

Triaspect kent de teams Groningen en Nijmegen, waarbij de diensten van Nijmegen onderverdeeld kunnen worden in training, onderzoek en advies en implementatie. Training en onderzoek en advies, met uitzondering van applicatie-instructietrainingen en calamiteiten vallen buiten deze scope.

### **3.3.Locaties**

Het kantoor in Nijmegen, adhoc gehuurde werkplekken in Groningen en thuiswerkplekken.

Serverparken in Groningen en Delfzijl

### **3.4.Netwerken en IT-infrastructuur**

Een deel van het netwerkverkeer gaat over de Wifi netwerken op kantoor Nijmegen. Daarnaast wordt er vanaf huis zowel via de kabel als via wifi gewerkt. Veel verkeer gaat via het internet.

- TriasWeb (de software) draait op Microsoft IIS met een web-interface als front.
- De software is toegankelijk op verschillende niveaus. Geheel open, gefilterd op IP, of bereikbaar via een VPN-tunnel. Al het verkeer van en naar TriasWeb verloopt over een SSL-verbinding.
- Gegevens in TriasWeb worden enkel en alleen bewaard in Microsoft SQL Server databases.
- Het Triaspect serverpark in twee datacenters in Noord Nederland wordt beheerd door Triaspect-medewerkers.

- Alle onderdelen in het serverpark (servers, switches, firewalls, stroomvoorziening en bekabeling) zijn redundant uitgevoerd.

### **3.5.Uitsluitingen van het toepassingsgebied**

De trainingen die niet met de genoemde diensten te maken hebben zijn uitgesloten, net als onderzoek en advies.

Een aantal zorgspecifieke beheersmaatregelen en A14.2.7 zijn uitgesloten. Zie hiervoor de verklaring van toepasselijkheid zoals gespecificeerd in kopje 3 (Scope).